



Artikel 1. Identiteit

Het Belburo is de handelsnaam van The Sales Barn Je vindt ons op onderstaand adres.

Het Belburo
Parkweg 155
7545MV Enschede
KVK-nummer: 74260634
BTW-nummer: NL188050383B05

Artikel 2. Definities

1. Het Belburo: dat is ons bedrijf.
2. Klant: dat zijn jullie zodra je een overeenkomst aangaat met Het Belburo.
3. Diensten: dat zijn alle diensten die wij, Het Belburo aanbieden.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen aan jou en op elke overeenkomst die met ons, Het Belburo wordt aangegaan.
2. Naast onze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde diensten. Wanneer dit zo is, wordt dit duidelijk en schriftelijk aan de klant doorgegeven.
3. Eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden worden door ons niet geaccepteerd en zijn niet van toepassing.

Artikel 4. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Als onze aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend. Een aanbieding/offerte vervalt automatisch wanneer wij de aangevraagde dienst niet meer aanbieden. Een aanbieding/offerte is eenmalig. Voor overeenkomsten die in de toekomst worden gemaakt, kun je dus niet uitgaan van dezelfde afspraken en prijzen.
2. Mochten er fouten in de aanbieding/offerte staan n.a.v. een vergissing of verschrijving, dan kun je ons daar niet aan houden.
3. Kies je ervoor niet met alle onderdelen in de aanbieding/offerte akkoord te gaan? Dan hebben we geen overeenkomst.
4. Een overeenkomst met ons komt alleen tot akkoord doordat je schriftelijk hebt bevestigd akkoord te gaan met de aanbieding/offerte.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle door ons opgegeven en met ons overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2. Wij behouden het recht om jaarlijks per 1 maart de abonnementskosten aan te passen volgens de normen van het CBS. In het eerste contractjaar wordt er nog geen prijsaanpassing doorgevoerd. Mocht dit het geval zijn, stellen wij jullie tijdig op de hoogte.



Artikel 6. Betaling

1. Facturering van het Basic abonnement vindt achteraf plaats.
2. Facturering van het Premium, Gold en Platina abonnement vindt vooraf plaats. Je ontvangt deze factuur op de eerste werkdag van de maand. Telefoontjes buiten het abonnement worden wel achteraf gefactureerd.
3. Het dag- en vakantieabonnement worden na de periode van gebruik gefactureerd.
4. De betalingstermijn van onze facturen is 14 dagen, mits wij iets anders met je hebben afgesproken.
5. Wanneer de factuur niet binnen 14 dagen betaald is, ontvang je van ons een herinnering.
6. Betaal je de facturen niet op tijd dan kunnen wij er ook voor kiezen om na de derde herinnering onze diensten op te schorten totdat wij volledige betaling van je hebben ontvangen. Wij nemen dan eerst telefonisch contact met je op om je nog een keer te herinneren aan je openstaande factuur om je nog een kans te geven deze te voldoen. Voor deze actie rekenen wij €25,00 administratiekosten.

Artikel 7. Duur en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Wij leveren diensten in de vorm van abonnementen. Onze overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. Dit komt omdat de facturen bij de meeste abonnementen vooraf worden gefactureerd.
2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk gedaan te worden.
3. Ook wij mogen de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één dag als wij dit willen. We betalen in dat geval geen schadevergoeding. Wij doen dit alleen in uiterste gevallen bijvoorbeeld als je in zwaar weer terecht komt waarbij je moet denken aan faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor je niet langer zelf over jouw vermogen beschikt.
4. Overeenkomsten kunnen tussentijds aangepast worden. Dit kan bijvoorbeeld als je graag over wilt stappen op een ander abonnement. Dit moet ook schriftelijk worden aangevraagd en kunnen dan de eerstvolgende maand ingaan.

Artikel 8. Doorschakelnummer

1. Als aan jou een doorschakelnummer wordt gegeven mag je deze niet zonder toestemming aan derden geven of door derden te laten gebruiken.
2. Het doorschakelnummer blijft eigendom van Het Belburo.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig in- en uitschakelen van het doorschakelnummer. Je vrijwaart ons voor schade als gevolg van het niet tijdig in- of uitschakelen van het doorschakelnummer.
4. Het is niet toegestaan om het doorschakelnummer zelf te gebruiken op bijvoorbeeld briefpapier of de website van je bedrijf.



Artikel 9. Levering van de diensten

1. Wij zullen bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk de door jou opgegeven gegevens en instructies in acht nemen.
2. Wij gaan er van uit dat je alles doet dat nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten mogelijk te maken. Je moet er voor zorgen dat alle gegevens waarvan wij aangeven dat die nodig zijn of waarvan je hoort te begrijpen dat die nodig zijn tijdig aan ons worden verstrekt. Wij gebruiken hiervoor het formulier "Bedrijfsgegevens" die je zelf ingevuld retour kunt sturen aan ons.
3. Mochten jullie een abonnement hebben met agendabeheer of dienen wij bestellingen te verwerken o.i.d. dan geef je ons toegang dat alle accounts onder jouw beheer die wij nodig hebben om deze diensten te leveren.
4. Wij mogen opdrachten weigeren als het doel daarvan in strijd is met een wettelijke of van overheidswege gegeven bepaling of als het in strijd is met onze naam of onze belangen. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Artikel 10. Beschikbaarheid van dienst

1. Wij zullen ons inspannen en ons uiterste best doen om onze diensten te realiseren maar bieden geen garantie.
2. Wij kunnen onze systemen of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbetering ervan. Wij zullen uiteraard proberen dit zoveel mogelijk buiten onze openingstijden te laten plaatsvinden. Mocht dit wel eens voorkomen dan brengen wij jullie tijdig op de hoogte. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade door zo'n buitengebruikstelling.
3. Wij zullen ons inspannen om in geval van het niet bereikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken je te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade door zo'n storing.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Komen wij de afspraken die we met jou gemaakt hebben niet na dan is onze aansprakelijkheid bekend zoals we in dit artikel aangeven.
2. Heb je onjuiste of onvolledige gegevens met ons gedeeld? Dan zij wij niet aansprakelijk als hierdoor schade ontstaat.
3. Is er sprake van overmacht (artikel 12) dan zijn wij ook niet aansprakelijk voor de schade.
4. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Bij indirecte schade kun je denken aan gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Ben je zelf verzekerd tegen de schade die je hebt opgelopen? Dan zijn wij niet aansprakelijk.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is dat je de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk per aangetekende brief aan ons meldt.
7. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade.



8. Onze aansprakelijkheid is in dat geval nooit hoger dan het bedrag dat door ons aan jou in rekening is gebracht in de aan het schadevoorval voorafgaande drie maanden. In géén geval zal echter de totale vergoeding door directe schade meer bedragen dan het door onze verzekeraar uitgekeerde bedrag in dat specifieke geval.
9. Je vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de dienst(en).

Artikel 12. Overmacht

1. In het geval van overmacht hoeven wij ons niet aan onze verplichtingen te houden naar jou toe. Dit mogen we zolang er sprake van overmacht is.
2. Onder overmacht verstaan we elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheden waarvoor het nakomen van onze verplichting naar jou geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd zoals energiestoringen, het uitvallen van internet, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, een netwerkaanval, ziekte onder personeel, brand of waterschade.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder de software van de diensten, de bijbehorende documenten en alle wijzigingen en uitbreidingen daarop liggen en blijven bij Het Belburo en/of haar licentiegevers. Je krijgt alleen gebruiksrechten en verder mag je de diensten niet gebruiken, veelevoudigen of openbaar maken. Het gebruiksrecht wordt gegeven voor de looptijd van de overeenkomst en is niet overdraagbaar.

Artikel 14. Privacy

1. Bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen er door Het Belburo voor jou persoonsgegevens verwerkt worden waarbij je als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken bent en wij als verwerker. Je vrijwaart ons voor alle mogelijke aanspraken van betrokkenen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Wij zullen in een voorkomend geval met jou een verwerkingsovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en de beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd.

Artikel 15. Geheimhouding

Het Belburo zal alle informatie die wij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk behandelen en verplicht zich tot geheimhouding daarvan. Wij leggen deze verplichting ook op aan onze werknemers.



Het Belburo.nl
Wij harken omzet voor u binnen

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten in Nederlands recht van toepassing.
2. Ontstaat er tussen jou en Het Belburo op basis van een aanbieding/offerte of overeenkomst onenigheid? Dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden niet geldig is dan beïnvloedt dit niet de geldigheid van de andere bepalingen. Partijen zullen dan alles doen om de ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe geldige bepaling.
4. Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van Het Belburo aan het laatst opgegeven (e-mail)adres of telefoonnummer van jou wordt geacht jou te hebben bereikt.
5. Wil je jouw rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden overdragen aan anderen? Dan heb je hier schriftelijke toestemming van ons voor nodig.